

PROJET de PROTOCOLE de TRAITEMENT des situations de HARCELEMENT

OBJECTIFS de ce PROTOCOLE

- Que tout le monde soit sensibilisé, régulièrement tout le long de l'année, et pas que lors de la journée nationale,
- Que tout le monde participe, et que les informations circulent: Professeurs, A.E.D., personnel administratif, d'entretien, de cantine, infirmière et assistante sociale, ainsi que les élèves et les parents,
- Prévoir et Agir à tous les niveaux: prévention, dépistage, et traitement des situations.

Rappel de Définition

Harcèlement= Violences Répétées, Intentionnelles, qui vise à blesser l'autre.

BUTS

- Repérer des signes précocement
- Partager avec les autres professionnels du collège, et en discuter avec la C.P.E.
- Discuter de la situation en Cellule de Veille hebdomadaire
- Recevoir rapidement les parents concernés quand il y a un doute, avant que la situation prenne trop d'ampleur

DIFFERENTS NIVEAUX

Eviter le harcèlement:

- Actions répétées de sensibilisation des élèves au respect de soi et des autres, à la bienveillance (déterminer comment, quand, par qui)
- Action de la BPDJ
- Accueil des nouveaux (6ème ou autres, et information à toute la communauté éducative si motifs particuliers de changements)
- Ateliers parents-élèves à envisager

Repérage des situations en risque:

- Former les personnes ressources: CPE, AED, Professeurs principaux, Délégués des élèves
- Collecter les observations de faits à risque
- Discuter de manière collégiale des élèves repérés (cellule de veille, ou Groupe de Prévention du Harcèlement)

Traitement des Situations

- Procédure de recueil des informations pour la victime, pour le ou les auteurs, pour le ou les témoins et les parents correspondants
- Planification du suivi de chacun
- Renforcement de la vigilance de tout le personnel
- Mobilisation des élèves proches de la victime pour le soutenir
- Sanction du ou des auteurs
- Mesures de protection, si nécessaire avec des partenaires extérieurs

OUTILS

- **Grilles de repérage pour chaque situation:**

Les signes peuvent paraître bénins, mais leur répétition ou leur accumulation doit attirer l'attention

- dans la cour (concerne tout le personnel et les élèves)
- au self (AED, personnel de cantine, élèves)
- en classe (profs, élèves)
- sorties scolaires
- pour les parents: à la maison et sur les trajets
- **Noter ces observations sur le cahier** pour recouper et observer la répétition de petits signes
 - à la vie scolaire
 - à l'accueil
 - dans la salle des professeurs
- **Envisager la formation des personnes ressources dans chaque corps professionnel.**

Signes à relever pour dépister un possible harcèlement

A la récréation - pause méridienne- couloirs- sanitaires

Elève qui change de comportement, d'abord en s'isolant

- Elève qui s'isole ou rejeté par les autres
- Elève moqué et/ou insulté (surnom...), sifflé, commentaires sur ses vêtements,...
- Elève agressé physiquement : croche-pied, tape sur la tête, cheveux tirés, pincements, crachats...
- Elève bousculé dans les rangs, ou sur les sacs
- Elève qui conserve ses affaires avec lui par crainte de vol ou de dégradation
- Affaires scolaires et/ou personnelles abîmées/ cachées /volées
- Elève cherchant la compagnie des adultes, parfois sans leur parler, passe souvent devant la vie scolaire
- Elève qui baisse les yeux systématiquement à l'approche d'un adulte, évite la communication
- Elève qui traîne dans les couloirs, pour éviter la cour de récréation
- Elève impliqué dans des conflits dont il sort souvent « perdant »
- Elève qui se réfugie souvent dans les sanitaires pendant les pauses (pour s'y « cacher »)
- Elève qui ne se rend jamais aux sanitaires (par crainte)
- Elève enfermé dans les sanitaires par d'autres élèves
- Elève qui se fait regarder, voire filmer dans les toilettes
- Elève qui se fait filmer ou photographier à son insu
- Elève qui fréquente régulièrement l'infirmerie pendant les pauses
- Elève qui fréquente régulièrement le CDI pendant les récréations par sécurité
- Elève qui apporte souvent des sucreries, chips,... pour les partager systématiquement avec les autres
- Elève qui a souvent de l'argent sur lui
- Elève qui reçoit des messages insultants sur son portable
- Elève qui subit un déshabillage, des caresses ou des baisers forcés

Au restaurant scolaire

- Elève qui s'isole pour déjeuner, ou qui physiquement se recroqueville pour s'isoler
- Elève systématiquement doublé dans la file d'attente
- Elève qui déjeune en groupe mais se fait voler tout ou partie de son repas
- Elève qui renverse son plateau suite à un croche-pied
- Elève cible de jets de nourriture
- Elève cible de moqueries et de brimades diverses
- Elève systématiquement exclu des conversations à table.
- Les élèves quittent ostensiblement la table dès qu'il s'y installe

Sur le trajet domicile-établissement et/ou aux abords

- Elève qui se dépêche de rentrer dans l'établissement
- A l'inverse, élève qui arrive souvent le dernier ou avec quelques minutes de retard
- Elève qui part en courant de l'établissement pour être le 1er dehors
- A l'inverse, élève qui attend de voir qui est dehors avant de sortir
- Fait l'objet de moqueries et de bousculades dans les transports
- Elève qui rate régulièrement le transport

Signes à relever pour dépister un possible harcèlement

Dans la classe

Elève qui change de comportement, d'abord en s'isolant

Elève exclu des activités de groupe par les autres
Elève choisi en dernier pour les activités de groupe
Elève moqué et ou insulté (surnom...)
Nervosité importante
Moqueries/murmures quand l'élève participe ou au moment des rendus de copies/cahiers
Affaires scolaires dégradées
Absence de stylos, cahiers que l'élève dit avoir perdus
Réactions violentes inhabituelles/réactions inappropriées
Chute des résultats scolaires
Refus de participer en classe et/ou refus de venir au tableau
Cible de jets de boulettes/ gommes / bouchons/ encre
Demande souvent à partir à l'infirmerie
Fatigue, ralentissement ou difficulté à effectuer des activités quotidiennes, manque d'énergie
Dévalorisation de soi
Absentéisme fréquent à la 1^{ère} heure de cours
Absentéisme perlé

Dans les couloirs

Elève qui baisse les yeux systématiquement à l'approche d'un adulte, évite la communication
Elève qui traîne dans les couloirs, pour éviter la cour de récréation
Elève moqué et/ou insulté (surnom...)
Elève agressé physiquement : croche-pied, tape sur la tête, cheveux tirés, pincements, crachats...
Elève bousculé dans les rangs

Sorties et voyages scolaires

Elève moqué et ou insulté (surnom...)
Elève agressé physiquement : croche-pied, tape sur la tête, cheveux tirés, pincements, coups, crachats...
Elève avec qui personne ne veut se mettre en rang
Elève à côté de qui personne ne veut s'asseoir dans les transports
Elève qui est isolé pendant les différents repas, les visites, les veillées...
Elève qui s'isole
Elève qui a des difficultés à être à l'aise avec le groupe
Elève avec qui personne ne veut partager la chambre
Elève qui se fait voler, dégrader ses effets personnels
Elève filmé pendant son sommeil

Signes à relever pour dépister un possible harcèlement

A l'infirmierie,

A la maison (Voir avec ses parents)

Enfant qui change de comportement, souvent d'abord en s'isolant

Idée fixe qui l'envahit et le perturbe

Nervosité

Troubles du sommeil, cauchemars, difficultés d'endormissement ou de réveil

Perte d'appétit, troubles du comportement alimentaire

Maux de ventre/de tête répétés

Fatigue, ralentissement ou difficulté à effectuer des activités quotidiennes, manque d'énergie

Dévalorisation de soi

Anxiété

Tristesse, manque d'entrain ou d'envie, idées noires

Angoisse à la réception de SMS ou lors de la consultation de réseaux sociaux

Réception d'appels téléphoniques désagréables ou inquiétants

Fréquentation assidue des réseaux sociaux ou retrait total, associé à un mal-être

Agressivité, insatisfaction, irritabilité

Repli sur soi, isolement vis-à-vis des autres membres de la famille,

Baisse des résultats scolaires/ difficulté de concentration / baisse de l'appétence scolaire

Affaires perdues, abîmées, dégradées

Augmentation de la demande d'argent de poche ou disparition d'argent ou d'objet à la maison (racket)

Bleus/marques de coups/griffures

Menace de se blesser ou de blesser les autres

Conduites à risques ou addictives

Conduites auto-mutilatoires (le jeune se taillade le bras, se griffe, se blesse)

Peur ou refus d'aller en cours

Sur le trajet domicile-établissement et/ou aux abords

Fait l'objet de moqueries et de bousculades dans les transports

Rate régulièrement le transport scolaire

Modifie ses trajets ou emprunte des chemins détournés

Refuse d'aller au collège

Enfant rejeté qui fait toujours le trajet seul

Enfant qui craint de faire le trajet seul

Enfant qui se dépêche de rentrer dans l'établissement

A l'inverse, qui arrive souvent le dernier ou avec quelques minutes de retard

Enfant qui part en courant de l'établissement pour être le 1er dehors

A l'inverse, qui attend de voir qui est dehors avant de sortir